

Administrador

11) Leia o anúncio abaixo e em seguida assinale a alternativa correta.

Empresa de grande porte seleciona profissionais formados em administração.

I – O trabalho será realizado conforme horário abaixo:

8h às 18h; 12h às 14h intervalo para almoço

A empresa oferece:

II – Condições seguras de trabalho; remuneração e benefícios

III – No ambiente de trabalho é oferecido:

A amizade dos colegas.

A interação com os clientes.

Uma gestão amigável.

IV – Exigimos do profissional que:

Seja criativo e desafiador; participe nas tomadas de decisões.

V – Obs: A empresa possui um plano de promoções para os profissionais que se destacarem na organização.

Segundo a pirâmide da hierarquia das necessidades criada por Maslow podemos afirmar que:

- a) No item I do anúncio estão relacionadas às necessidades de auto realização.
- b) No item V do anúncio estão relacionadas às necessidades sociais.
- c) No item IV do anúncio estão relacionadas às necessidades de auto realização.**
- d) No item III do anúncio estão relacionadas às necessidades fisiológicas.

12) Dentro dos estudos de Taylor, referindo-se à Análise do Trabalho e Estudos dos Tempos e Movimentos, foram relacionadas algumas vantagens:

- a) Eliminação dos movimentos inúteis, melhor tratamento dos operários, diversificação de atividades, melhor relacionamento entre os operários.
- b) Eliminação dos movimentos inúteis, melhora na eficácia, melhora na moral dos operários, melhor tempo para os operários.
- c) Eliminação dos movimentos inúteis, melhor seleção e treinamento de pessoal, melhora na eficiência, melhor distribuição do trabalho para não haver excesso ou falta, base salarial.**
- d) Eliminação dos movimentos inúteis, melhora na relação operário/supervisor, salário mínimo melhora na eficácia, melhoria das tarefas para não fadigar o operário.

13) De acordo com a Escola da Administração Científica, é necessário que haja uma repartição de responsabilidades onde a gerência pensa e o trabalhador executa. Essa tentativa de substituir métodos empíricos e rudimentares por métodos científicos recebeu o nome de:

- a) **Organização racional do trabalho.**
- b) Dimensionamento racional integrado.
- c) Proporcionalidade das funções administrativas.
- d) Abordagem simplificada da organização formal.

14) Marque V para verdadeiro e F para falso, depois marque a alternativa correta.

- () O comportamento dos grupos sociais está condicionado a dois tipos de organização: a organização formal ou racional e a organização informal ou natural.
- () Com a Liderança Democrática, os grupos apresentaram um nível quantitativo de produção equivalente à liderança autocrática, com uma qualidade de trabalho surpreendentemente superior.
- () Um traço é uma qualidade ou característica distinta da personalidade. Segundo essas teorias, o líder é aquele que possui alguns *traços específicos de personalidade* que o distinguem das demais pessoas.
- () Os grupos informais são incentivados e apontados pela organização formal, e se compõem de pessoas de diversos grupos e níveis hierárquicos da empresa.
- () Para a Teoria das Relações humanas a comunicação é importante no relacionamento entre pessoas e na explicação aos participantes das razões das orientações tomadas.

- a) V-V-V-V-V
- b) V-V-F-F-V
- c) F-F-F-V-F
- d) **V-V-V-F-V**

15) Analisando a figura, pode-se afirmar que:



- a) **Refere-se a etapas do ciclo motivacional resultando em satisfação da necessidade.**
- b) Refere-se a etapa dos níveis de moral e suas atividades resultantes.
- c) Refere-se às origens das Teorias Clássicas da Administração.
- d) Refere-se ao Princípio da exceção.

16) Segundo os estudos das Teorias da Administração, e conforme os estudos de Maslow, a hierarquia das necessidades está geralmente relacionada conforme a prioridade dada a sua satisfação. Marque abaixo a sequência correta, de acordo com Maslow:

- 1 – Necessidades de status e estima.
- 2 – Necessidades de auto-realização
- 3 – Necessidades de segurança.
- 4 – Necessidades fisiológicas.

- a) 2 – 1 – 4 – 3
- b) 4 – 3 – 1 – 2**
- c) 1 – 2 – 4 – 3
- d) 4 – 3 – 2 – 1

17) O *sistema de comunicação* tratado pela teoria das informações consiste em seis componentes básicos que são:

- a) Fonte, transmissor, canal, receptor, destino e ruído.**
- b) Informação, transformação, receptor, transtorno, ruído e fim.
- c) Dados, informação, canal, receptor, ruído e finalidade.
- d) Fonte, transformação, direção, recepção, destino e finalidade.

18) Assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso e depois a alternativa correta:

- () A departamentalização por funções, envolve diferenciação e agrupamentos de atividades de acordo com o resultado da organização, ou seja, de acordo com o serviço realizado.
- () A departamentalização Geográfica, consiste no agrupamento das atividades e tarefas de acordo com as principais funções desenvolvidas dentro das organizações.
- () A departamentalização por clientes reflete o interesse pelo consumidor do produto ou serviço oferecido pela organização.
- () A departamentalização por processo procura extrair vantagens econômicas oferecidas pela própria natureza do equipamento ou da tecnologia. A tecnologia passa a ser o foco e o pondo de referencia para o agrupamento de unidade e posições.

- a) F-F-V-V**
- b) F-F-F-V
- c) V-V-V-F
- d) F-V-F-V

19) Indique a opção que completa corretamente a frase a seguir:

“A _____ é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos”.

- a) Competência.
- b) Diversidade.
- c) Burocracia.**
- d) Eficácia.

20) Dada as afirmativas, assinale a opção:

- I - Entende-se por aparelho do Estado a administração pública em sentido amplo, ou seja, a estrutura organizacional do Estado, em seus três poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário).
- II - A administração pública gerencial vê o cidadão como contribuinte de impostos e como cliente dos seus serviços.
- III - No plano econômico o Estado é essencialmente um instrumento de transferências de renda, que se torna necessário dada a existência de bens públicos e de economias externas, que limitam a capacidade de alocação de recursos do mercado.

- a) Somente a alternativa I está correta.
- b) Estão corretas as alternativas I e III.
- c) **Todas as alternativas estão corretas.**
- d) Nenhuma alternativa está correta.

21) Correlacionando as afirmativas corretas na sequência, marque a alternativa correta.

- (1) A corrupção e o nepotismo são inerentes a esse tipo de administração. No momento em que o capitalismo e a democracia se tornam dominantes, o mercado e a sociedade civil passam a se distinguir do Estado.
- (2) Os controles administrativos visando evitar a corrupção e o nepotismo são sempre *a priori*. Parte-se de uma desconfiança prévia nos administradores públicos e nos cidadãos que a eles dirigem demandas. Por isso são sempre necessários controles rígidos dos processos, como por exemplo na admissão de pessoal, nas compras e no atendimento a demandas.
- (3) Emerge na segunda metade do século XX, como resposta, de um lado, à expansão das funções Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado econômicas e sociais do Estado, e, de outro, ao desenvolvimento tecnológico e à globalização da economia mundial.

- A) Administração Pública Gerencial.
- B) Administração Pública Burocrática.
- C) Administração Pública Patrimonialista.

- a) 3 – A; 2 – C; 1 - B
- b) **3 – A; 2 – B; 1 - C**
- c) 2 – A; 3 – B; 1 - C
- d) 1 – A; 2 – B; 3 – C.

22) O decreto-lei 579/38, assinado pelo então presidente Getúlio Vargas, criou o Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), cumprindo as exigências da Constituição. As atribuições do departamento eram as seguintes:

- a) **Realização de estudos detalhados de repartições, departamentos e estabelecimentos públicos; fiscalizar a execução do orçamento, juntamente com o Presidente da República; organizar anualmente a proposta orçamentária a ser enviada à Câmara dos Deputados; cuidar da organização dos concursos públicos para cargos federais do Poder Executivo.**
- b) Privatização das estatais, concessão de crédito aos servidores (estaduais, municipais e federais) e sociedade aplicada ao Estado para atuação no mercado.
- c) Parceria público-privada, cessão de direito ao servidor, sociedade constituída de propósito específico.
- d) Divisão sistemática do trabalho, do direito e do poder; estabelecimento das atribuições de cada

participante; cada participante passa a ter o seu cargo específico, suas funções específicas e sua área de competência e de responsabilidade.

23) “É uma combinação de esforços individuais que têm por finalidade realizar propósitos coletivos. Por meio dela(e) torna-se possível perseguir e alcançar objetivos que seriam inatingíveis para uma pessoa”. O texto refere-se à:

- a) Burocratização.
- b) Racionalização do trabalho.
- c) Administração por objetivo.
- d) **Organização.**

24) Pensando nas perspectivas futuras da Administração, Chiavenato descreve: *Vários fatores deverão provocar profundos impactos sobre as organizações e empresas.* São eles:

- a) Internacionalização dos produtos, crescimento demográfico, gestão organizacional, tecnologia das organizações.
- b) Crescimento das empresas de tecnologia, alta das exportações mundiais, a previsão do crescimento de economias emergentes, globalização.
- c) **Crescimento das organizações, concorrência, sofisticação da tecnologia, globalização da economia, visibilidade maior das organizações.**
- d) Taxa de crescimento populacional, abertura da economia mundial, tecnologia, informatização das empresas.

25) Assinale a alternativa que completam as duas lacunas no texto abaixo:

Segundo Kotler (1992, p.63), “_____ é definido como o processo gerencial de desenvolver e manter uma adequação razoável entre os objetivos e recursos da empresa e as mudanças e oportunidades de mercado”. O objetivo do(a) _____ é orientar e reorientar os negócios e produtos da empresa de modo que gere lucros e crescimento satisfatórios.

- a) Dinamismo estratégico.
- b) **Planejamento estratégico.**
- c) Departamentalização.
- d) *Staff.*

26) Em 1999, no Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, foi criado o Programa da Qualidade no Serviço Público - PQSP, agregando toda a experiência dos programas anteriores e o foco no atendimento ao cidadão, com pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços públicos, o lançamento de Padrões de Atendimento ao Cidadão e a implementação de unidades de atendimento integrado, os SACs – Serviços de Atendimento ao Cidadão. Em 2005 o Governo Federal lançou, por Decreto (No. 5378, de 23/02/2005), o Programa Nacional de Gestão Pública e desburocratização - GESPÚBLICA, unificando o Programa da Qualidade com o Programa Nacional de Desburocratização. Portanto, o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, apesar de ser relativamente novo, é um programa cujas origens remontam a 1956, com a criação da Comissão de Simplificação Burocrática, pelo Presidente Juscelino Kubitschek, passa pelo lançamento do PBQP em 1990 e a Reforma do Estado também na década de 90, chegando aos dias de hoje com características e um política pública e “massa crítica” condizente com o tamanho do país e do desafio.

O GESPUBLICA insere-se em um contexto mais amplo de mudança de paradigma administrativo que é:

- a) **Administração burocrática para a administração gerencial.**
- b) Administração gerencial para a patrimonialista.
- c) Administração gerencial para a burocrática.
- d) Administração patrimonialista para a administração burocrática.

27) Numa grande empresa de Exportação, a WMS, estão fazendo uma atualização de seus cargos e salários. Iniciou-se o processo a partir da descrição de cargos, como é recomendado. Para implementar uma futura descrição eficiente de cargos é necessário considerar:

- a) Os requisitos mentais.
- b) Os requisitos físicos.
- c) As faixas salariais.
- d) **As tarefas e atribuições.**

28) (1) É o ambiente mais próximo e imediato de cada organização. É o ambiente de operações de cada organização.

(2) É o macroambiente, ou seja, o ambiente genérico e comum de todas as organizações. Tudo que acontece neste ambiente afeta direta ou indiretamente todas as organizações. Essas características (1) e (2) refere-se á:

- a) Tecnologia utilizada e resultado da produção.
- b) Ambiente geral e ambiente de tarefa.
- c) **Ambiente de tarefa e ambiente geral.**
- d) Consonância e dissonância.

29) “Relações sociais que se desenvolvem espontaneamente, entre o pessoal ou os trabalhadores, empresas que estimulam a criatividade e dá ênfase à motivação”. São características da:

- a) Organização Formal.
- b) Teoria Geral.
- c) Teoria da Burocracia.
- d) **Organização Informal.**

30) São características básicas da Teoria da Burocracia:

- a) **Caráter racional e divisão de trabalho, hierarquia de autoridade, profissionalização dos participantes, caráter formal das comunicações.**
- b) Organizações de serviços, organizações de estado, centros de poder, abordagem múltipla.
- c) Colaboração espontânea, status, padrões de relação e atitude, padrões de desempenho nos grupos informais.
- d) Processo decisório, sistemas de comunicação, relacionamento interpessoal, estratégia.

